

Políticas Generales Hija de Tigre Políticas de Cambio de Prenda En caso que quieras cambiar la prenda que compraste por otra talla, otro color u otro artículo de Hija de Tigre, tenés 3 semanas para realizar dicho cambio. El tiempo aplica desde el momento que efectuaste la compra directamente en nuestra tienda física. Si la realizaste a través de nuestras plataformas virtuales, el plazo comienza a regir desde: El momento en que te avisamos que podés retirar tu compra en nuestra tienda física. El momento que recibiste el paquete por nuestros medios utilizados de entrega. Para aplicar el cambio, la prenda debe estar nueva, con etiqueta colocada y en las mismas condiciones que estaba cuando la recibiste. El equipo de Hija de Tigre revisará detalladamente el estado del artículo, antes de confirmar la posibilidad de realizar dicho cambio. En caso que el cambio de la prenda sea por concepto de garantía y se confirma por parte de nuestro personal, tenés 30 días naturales a partir de la fecha de la compra para realizarlo. Es indispensable presentar la factura electrónica o física para realizar el cambio de tu prenda. En caso de incumplimiento de los pasos previamente mencionados, Hija de Tigre no realizará el cambio de la prenda. Cuando realices el cambio, podés hacerlo de las siguientes maneras: En la tienda física de Hija de Tigre, ubicada en Curridabat. Por medio de Correos de Costa Rica o nuestra mensajería privada. Los gastos de envío correrán por tu cuenta, tanto el envío de la prenda a cambiar como el envío de la nueva prenda. Solo se podrá realizar el cambio una vez, es decir: No es válido realizar cambio sobre cambio. Prendas utilizadas o lavadas inadecuadamente no serán cambiadas. Prendas que sean dañadas debido a la elección de la talla incorrecta no serán cambiadas. Prendas en las cuales no se realizan cambios: Bodysuits, accesorios, bolsos de cualquier tipo, ropa íntima, bufandas, bralettes, lentes, joyería, artículos de cuidado personal, artículos de casa y prendas o productos en descuento ya que son ventas finales, es decir, no serán cambiadas. No manejamos reembolsos en efectivo por montos de devoluciones. Si querés realizar algún cambio será por otro artículo de la tienda.

2. Políticas de Garantía

Casos donde no aplica la garantía y por ende no se procederá con el cambio: Si el cambio es por algún daño ocasionado a la prenda y no por concepto de garantía. Si la elección de la prenda se dio en una talla incorrecta y esto provoque daños en la prenda. Prendas expuestas al uso de productos químicos que decoloren las prendas. Prendas alteradas o modificadas por el cliente. Uso incorrecto de las instrucciones de lavado y cuidado de la prenda.

La garantía cubre: Si la prenda presenta alguna irregularidad y se tuvieron en cuenta todas las recomendaciones de cuidado y lavado de la prenda. Pegues y costuras de manera inadecuada. Defectos de fabricación. La garantía no cubre el monto del envío en caso de que el pedido sea enviado por mensajería, este corre por cuenta del cliente.

3. Políticas de Envíos

Correos de Costa Rica: Los envíos se realizan por medio de Correos de Costa Rica a todo el país con un costo adicional de \$3.000 Una vez el paquete es entregado a Correos de Costa Rica, te estaremos enviando el número de guía para que le des seguimiento en: <https://correos.go.cr/rastreo/>. El tiempo de entrega es de 2 a 5 días hábiles sin contar días feriados o fines de semana. Este tiempo dependerá o puede variar de acuerdo con la zona geográfica, también según el volumen de trabajo de Correos de Costa Rica en ese momento. Una vez el paquete es entregado a Correos de Costa Rica, es responsabilidad de dicha empresa que el paquete llegue a tus manos. Hija de Tigre no es responsable de dicha entrega. En caso de que se presente algún inconveniente con la entrega, podés exponer tu caso a: svrclientes@correos.go.cr o

llamar a la línea directa de Correos: 800-900-2000. Correos de Costa Rica realizará 2 intentos de distribución a la dirección indicada. Si después de estos 3 intentos, Correos de Costa Rica no logra entregar tu paquete por un intento fallido de contacto con vos o algún dato erróneo en la dirección indicada, Correos de Costa Rica devuelve el paquete a Hija de Tigre por concepto de intento fallido de entrega. En este caso, para realizar el envío por segunda ocasión, tendrías que realizar el pago nuevamente de los \$3.000 para coordinar el nuevo intento de distribución. Artículos Frágiles: Se enviarán los productos frágiles con todos los cuidados de embalaje necesarios para su protección y se comunicará al mensajero que es producto de especial cuidado, sin embargo, no nos hacemos responsables por el cuidado que le de la empresa de mensajería durante el transporte.

Mensajería Privada: Los envíos por medio de mensajería privada tienen un costo adicional de \$3.000 en áreas seleccionadas del GAM. Podés consultarnos directamente sobre la cobertura de alguna zona en específico. El tiempo de entrega por medio de mensajería privada es de 24 a 72 horas hábiles. El horario de entrega es de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Por lo que es fundamental que estés pendiente de la llegada dentro de este rango de horas. Una vez que el paquete es entregado al mensajero te estaremos enviando un mensaje de texto donde indique el número de rastreo para que así podas ver su estado, adicional se generara un pin secreto el cual deberás mencionar a nuestro mensajero para así realizar la entrega de tu paquete. Si por alguna razón no podés estar presente a la hora de la entrega nos podés informar el nombre y cédula de la persona autorizada para la entrega. En caso de que no estuvieras en el lugar de la entrega y se deba realizar un segundo intento se estaría aplicando nuevamente el cobro de los \$3.000 del envío y el paquete regresaría a Hija de Tigre Pinares para su reprogramación de distribución. En caso de que sepas que tendrás problemas para atender la llamada del mensajero, te agradecemos compartir con nosotras un segundo contacto. Es importante que sepas que la mensajería únicamente te hará la entrega a vos personalmente o a la persona que autorices, no se dejara el paquete fuera de tu puerta o cochera. En caso de que querás que tu paquete se entregue al guarda de tu edificio o condominio, nos podés avisar con anticipación y es súper importante que él firme el recibido. Artículos Frágiles: Se enviará los productos frágiles con todos los cuidados de embalaje necesarios para su protección y se comunicara al mensajero que es producto de especial cuidado, sin embargo, no nos hacemos responsables por el cuidado que le de la empresa de mensajería durante el transporte. Se define como intento fallido cuando: El cliente no responde la llamada del mensajero. Se rechaza la recepción del paquete.

5. Políticas Certificados de Regalo: Sin el Certificado de Regalo físico o digital no se puede realizar el canje en nuestras tiendas físicas. Los certificados físicos aplican únicamente en nuestras tiendas físicas. Los certificados digitales se pueden cambiar en tiendas físicas o tienda online. El valor de la tarjeta física no será reemplazado en caso de pérdida. Las tarjetas de regalo no podrán ser cambiadas por efectivo, únicamente para compras en el comercio. Las tarjetas de regalo tienen seis meses de vigencia desde el momento que se realiza la compra. La tarjeta de regalo puede ser cambiada en dos tratos si el cliente desea hacerlo, manteniendo siempre el tiempo de validez del mismo desde que fue comprado inicialmente. Si la compra se realiza en la tienda física, el monto del certificado será fijado por el cliente a partir de \$10.000. Si el certificado es comprado en nuestra tienda online, tendrás la opción de montos preestablecidos de \$15.000 en adelante. En el caso de las tarjetas de regalo físicas es indispensable el ticket de cajas para validar el canje.

6. Políticas de Descuento: Las prendas en descuento no aplican para cambios. Las prendas en descuento y cupones de descuento no aplican en apartados. Las prendas en descuento y cupones de descuento no aplican para pago con Tasa Cero, Mini Cuotas y Credix. Las prendas de SALE de hijadetigre.com son exclusivas y no aplican para descuento en tienda física. Los cupones de descuento enviados a nuestra base de datos de correo electrónico aplican únicamente en hijadetigre.com Los cupones de descuento no serán válidos tras su fecha de vencimiento. Después de la finalización de activaciones específicas de descuento las prendas volverán a su precio regular y no aplica el descuento que se tenía durante la activación. Los cupones de descuento no aplican

en marcas nacionales. Los cupones de descuento no aplican para la compra de Gift Cards. Los descuentos no aplican en conjunto con otros descuentos o cupones. Los cupones de descuento no aplican en conjunto con el canje de rayas.

7. Políticas de Tasa Cero, Minicuotas y Credix: Monto mínimo para aplicarlo es de \$75.000 No aplica para prendas en descuento. No aplican para marcas nacionales. No aplica en conjunto con cupones de descuento. No aplica en apartados

9. Políticas de Apartados

• Los apartados se realizan a un mes plazo, es decir, el cliente tiene 30 días naturales para retirar su apartado.

• El plazo del apartado no se extenderá bajo ningún motivo.

• Se podrán hacer abonos durante los 30 días de plazo, sin embargo, esto no extenderá el plazo del apartado.

• Los apartados podrán ser realizados con la tercera parte del monto total de la compra. Este pago podrá ser realizado con efectivo, tarjeta de crédito, depósito bancario o SINPE MOVIL.

• Las prendas apartadas no podrán ser cambiadas por talla, o color. Los cambios aplicarían únicamente en caso de garantía de fábrica.

• Marcas nacionales no aplican para apartados.

• Cuando el apartado haya vencido y no ha sido retirado por el cliente, Hija de Tigre buscará la forma de contactar al cliente mediante correo, WA o llamada. En caso de no recibir respuesta, Hija de Tigre procederá inmediatamente a la anulación del apartado y podrá disponer del producto para su venta.

• Los apartados aplican en nuestra tienda física: Pinares, también aplican en compras mediante Redes Sociales y WA, vía depósito bancario, SINPE Móvil y Compra-Click.

• Bajo ninguna circunstancia se hará reintegro de dinero.

• No se podrá hacer retiros parciales del apartado.

• Los apartados no aplican para prendas en descuentos o marcas nacionales.

• No aplica Tasa Cero ni Mini Cuotas y Credix.

• No aplica para tienda online.

• No se podrá aplicar el canje de rayas en el saldo de los apartados

10. Políticas de Plan de Cliente Frecuente Rayas

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El nombre del programa de lealtad de Hija de Tigre se llama Rayas (en adelante EL PROGRAMA),

y pertenece exclusivamente a la Tienda Hija de Tigre.

Al participar en el PROGRAMA se confirma la aceptación de los términos, condiciones, cambios y modificaciones, por lo tanto, se le recomienda leerlos cuidadosamente.

El PROGRAMA es exclusivo para las personas que brinden sus datos personales en tiendas físicas, redes sociales o en nuestra tienda online hijadetigre.com

Los beneficios del PROGRAMA, aplican solamente en las Tiendas Hija de Tigre del país.

El beneficio directo otorgado por el PROGRAMA para sus clientes es de la siguiente manera: Una acumulación de 3% en rayas Hija de Tigre en productos participantes.

Los colones acumulados se pueden canjear por productos de la tienda, exceptuando los de marcas nacionales.

Debido al cambio a facturación electrónica, una factura nunca puede quedar en \$0, por lo cual la totalidad de la factura no puede ser canjeada con rayas. Un mínimo de \$100 siempre debe ser pagado en cajas.

Una vez que el cliente se encuentre inscrito al PROGRAMA podrá acumular colones solicitando en la tienda el registro de su compra, al indicarle a la cajera su número de cédula para acumulación de colones.

Los clientes deben de presentar cédula al canjear rayas, y deben tener un monto mínimo acumulado de 3.000 rayas. El canje se podrá realizar a partir de las 3.000 rayas siempre que las prendas en las que se va a aplicar no estén en descuento.

Hija de Tigre se reserva el derecho de modificar, cambiar o cancelar de cualquier manera o forma y a su discreción, los términos y condiciones de este programa total o parcialmente. Estos cambios serán efectivos desde que sean posteados en redes sociales y se acepta y reconoce que los mismos no le serán notificados personalmente.

El monto es acumulativo, NO APLICA la devolución de dinero.

Si es menor de edad, puede participar en el PROGRAMA bajo la supervisión de sus padres, tutores o custodios legales, quienes aceptan los términos y condiciones del mismo.

Los colaboradores de Hija de Tigre no pueden participar en activaciones especiales del PROGRAMA como regalías, sorteos, promociones en medios sociales debido al acceso a información, dándoles ventaja ante el público general.

La información personal relacionada al participante será almacenada y utilizada por los organizadores con el único propósito de administrar este programa. Además, con el presente programa, toda persona pasará a formar parte de la base de datos de Hija de Tigre.

Para efectos de mercadeo, el participante acepta que la información ahí consignada puede ser empleada por Hija de Tigre para el envío de ofertas o promociones.

Si un cliente no está de acuerdo en que su nombre aparezca en la base de datos y que la misma puede ser utilizada con efectos discrecionales, entonces deberá renunciar al programa. Así mismo, los clientes inscritos al plan se comprometen a actualizar sus datos en caso de cambio de domicilio, teléfono, e-mail o cualquier dato personal.

Cuando exista por parte del cliente inactividad en el uso del plan de cliente frecuente durante un período de un año, el cliente automáticamente perderá todas las rayas acumuladas. El PROGRAMA no enviará avisos de ningún tipo sobre los plazos de vigencia de la cuenta del cliente inscrito.

El PROGRAMA se reserva el derecho de modificar o cancelar en forma unilateral, parcial o totalmente, el reglamento, normas, condiciones, términos, privilegios y el sistema de descuento y mecánica del programa, lo que será publicado en redes sociales y página web. Estos cambios bajo ninguna circunstancia serán notificados de manera personal.

Hija de Tigre se reserva el derecho de clausurar una cuenta y la participación del cliente inscrito al programa por su propia discrecionalidad cuando el cliente inscrito haya violado los términos y condiciones del programa o haya utilizado la cuenta o sus colones de manera prohibida, receptiva, fraudulenta o contraria a las buenas costumbres o la ley.

Las compras realizadas por medio de tienda online o redes sociales, deben de incluir la solicitud de acumulación de colones, para efectos de canje de rayas, el cliente debe comunicarlo antes de realizar su compra para poder hacerlo efectivo a nivel de sistema.

Queda entendido aceptado de pleno derecho por el cliente inscrito al PROGRAMA que Hija de Tigre o quién ella designe llevará un registro interno o base de datos de los productos que adquiere, de la regularidad de sus visitas u otros datos que le sean de relevancia.

En caso de que en una o varias tiendas por razones de caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otra causa, el sistema se encuentra caído y no puede realizarse la acumulación de rayas en las terminales de las tiendas, no se acumularán las rayas posteriormente.

La forma en que se realizarán las acumulaciones y los canjes será de la siguiente forma:

La acumulación y canje de colones se regula de acuerdo con lo siguiente: La acumulación de colones corresponde a un porcentaje (3%) en que será comunicado al cliente en su factura física de la totalidad de las compras en los productos participantes del PROGRAMA. El cliente inscrito solo puede aplicar un Canje cuando tenga ≥ 3.000 en su cuenta del PROGRAMA, una vez canjeados, el sistema descontará del monto para canjear el equivalente al monto aplicado en la factura como descuento. Los colones y el monto para canjear acumulados no tienen valor monetario. No pueden ser transferidos ni vendidos. La validez de la acumulación será de un año a partir de la última compra en Hija de Tigre. En caso de que el cliente no realice una compra o canje de colones en un periodo de un año, los colones se vencerán y estos colones ya no podrán ser canjeados y serán borrados automáticamente por el programa. El porcentaje de la factura de compra que sea cancelada por medio de colones acumulados no acumulará colones por canje. Para canjear colones por medio de la tienda online hijadetigre.com, el cliente debe notificar por teléfono o Redes Sociales antes de realizar su compra que quiere canjear sus rayas, así se le brindara un código para que se pueda aplicar en la página web. Los colones acumulados se pueden canjear por productos de la tienda, exceptuando los de marcas nacionales. Los productos de marcas nacionales no aplican para la acumulación de rayas. Las rayas no se podrán canjear en prendas con descuento, en conjunto de cupones y otras promociones. El canje se podrá aplicar en compras mayores a ≥ 15.000 Se podrá realizar un canje máximo de ≤ 10.000 a la semana En las tarjetas de regalo las rayas se acumularán en el momento que se realice el canje.

Para conservar el nivel adquirido es necesario mantenerse activo en el programa. En caso de no realizar acumulación de rayas en un periodo de 3 meses el cliente será devuelto al nivel anterior.

En cuanto a los beneficios del programa:

-El descuento de cumpleaños corresponde a un descuento del 12% en su mes de cumpleaños aplicado a una única compra en la que se aplica el porcentaje total.

-Los descuentos exclusivos del nivel Oro y Platino, no son permanentes, sino que serán realizados en fechas específicas en la que Hija de Tigre informará oportunamente a través de sus canales de comunicación.

-Días de rayas dobles estos no serán permanentes, sino que serán activados de acuerdo a los cronogramas comerciales de Hija de Tigre.

-Regalías de bienvenida a los niveles, estos quedan a discreción de Hija de Tigre.

-Envío gratis al acceder a un nuevo nivel se obtiene un cupón de envío gratis válido para una única compra posterior.

-En cuanto al pre lanzamiento de colecciones, se aplicará en colecciones específicas y se tendrá un plazo de 12 horas de acceso exclusivo a las colecciones que Hija de Tigre designe para esta activación.

El PROGRAMA no es responsable de la administración que cada cliente inscrito le dé a su cuenta.

Por las razones expuestas, queda expresamente establecido que PROGRAMA no garantiza ni se responsabiliza por problemas o limitaciones del sistema que afecten el uso del programa. A solicitud de PROGRAMA, el cliente inscrito manifiesta y acepta que libera de toda responsabilidad legal y moral a Hija de Tigre y sus compañías afiliadas licenciatarias o subsidiarias, sus empleados, gerentes, directores y/o patrocinadores, por cualquier reclamo, demanda, daño, gastos (incluyendo los de abogados) que puedan surgir por el uso o mal uso que el cliente inscrito le dé al PROGRAMA DE BENEFICIOS Hija de Tigre, o por la violación a los términos y condiciones del programa.

No hay cuota de admisión o membresía.